



## **LINNA TENNIS**

### **Valmennus- ja osallistumisehdot**

Hienoa, että olet mukana Linna Tenniksen valmennuksessa!

Olemme koonneet nämä valmennus- ja osallistumisehdot selkeyttääksemme käytäntöjä ja varmistaaksemme sujuvan arjen kaikille osapuolille.

Nämä valmennus- ja osallistumisehdot tulevat voimaan 05.01.2026 alkaen ja koskevat tästä päivästä eteenpäin järjestettäviä harjoituksia. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi, ja Linna Tennis pidättää oikeuden muuttaa ehtoja ilmoittamalla muutoksista etukäteen.

Osallistumalla Linna Tenniksen tarjoamaan valmennustoimintaan pelaaja tai alaikäisen pelaajan huoltaja hyväksyy nämä ehdot.

#### **1. Valmennuskausi**

Valmennuskausi ajoittuu Linna Tenniksen vuosittain ilmoittamalle ajanjaksolle.

Valmennusta ei järjestetä ajankohtina, jolloin valmennukseen varattu harjoitushalli on suljettu, tai muina Linna Tenniksen toiminnallisista syistä erikseen ilmoittamina ajankohtina.

Mahdollisista poikkeuksista tiedotetaan etukäteen Linna Tenniksen verkkosivuilla, sähköpostitse tai Linna Tenniksen WhatsAppin kautta.

#### **2. Sitoutuminen ja Keskeyttäminen**

Valmennusryhmään tai vakiomuotoisesti toteutettaville yksityistunneille osallistuminen on sitoumus sovitulle kaudelle.

Valmennuksen keskeyttäminen kesken kauden edellyttää kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa. Keskeytyksestä on ilmoitettava kirjallisesti Linna Tenniksen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai Linna Tenniksen ilmoittamaan WhatsApp-numeroon.

Valmennusmaksut veloitetaan irtisanomisajalta täysimääräisesti.

#### **3. Sairaus ja Loukkaantuminen**

Pitkäkestoisen sairauden tai loukkaantumisen yhteydessä valmennusmaksuja ei veloiteta kahden (2) viikon omavastuuajan ylittävältä ajalta, mikäli asiasta toimitetaan lääkärintodistus.

Ilmoitus ja todistus tulee toimittaa viivytyksettä. Pelaajat vastaavat itse vakuutusturvastaan.



#### 4. Ryhmät, Aikataulut ja Muutokset

Valmennusryhmät ja harjoitusajat määritellään Linna Tenniksen toimesta. Aikataulut ilmoitetaan sähköpostitse tai Linna Tenniksen WhatsAppin kautta.

Linna Tennis pidättää oikeuden tehdä muutoksia harjoitusaikoihin, käyttää tarvittaessa tuuraavia valmentajia ja muuttaa ryhmäkoonpanoja.

Mahdolliset muutokset tehdään toiminnallisista tai laadullisista syistä. Linna Tennis pyrkii toteuttamaan muutokset siten, että valmennuksen kokonaisuus, ajankohta huomioiden, säilyy mahdollisimman vastaavana, ja että muutokset sovitetaan pelaajien aikatauluihin mahdollisuuksien mukaan.

Aikataulu- tai ryhmämuutokset eivät oikeuta kuukausilaskutuksen alentamiseen, mikäli valmennuksen kokonaisuus säilyy olennaisesti vastaavana.

#### 5. Valmennusmaksut, Laskutus ja Maksaminen

Valmennusmaksut määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston sekä pelaajalle sovitun kuukausittaisen harjoitusohjelman perusteella riippumatta siitä, toteutetaanko valmennus ryhmässä tai yksityistunteina.

Valmennus laskutetaan kalenterikuukausittain. Kuukausittainen laskutus perustuu sovittuun harjoituskertojen määrään, eikä siihen vaikuta pelaajan poissaolot yksittäisiltä harjoituskerroilta, ellei näissä ehdoissa erikseen toisin todeta.

Pelaaja tai alaikäisen pelaajan huoltaja vastaa siitä, että laskut maksetaan eräpäivään mennessä.

#### 6. Poissaolot ja Korvaavat Järjestelyt

Pelaajan poissaolot eivät vaikuta kuukausilaskutukseen eikä niitä hyvitetä, ellei näissä ehdoissa nimenomaisesti toisin todeta.

Linna Tennis tarjoaa poissaolevalle pelaajalle mahdollisuuden korvaavaan harjoitukseen, mikäli pelaaja on ilmoittanut poissaolostaan vähintään 24 tuntia ennen harjoitusta. Mahdollisista korvaavista harjoituksista ilmoitetaan etukäteen niille pelaajille, joita asia koskee.

Korvaavan harjoituksen ajankohta ja sisältö määritellään Linna Tenniksen toimesta käytettävissä olevien aikataulujen ja ryhmien puitteissa. Pelaajalla ei ole oikeutta edellyttää tiettyä ajankohtaa tai harjoitusryhmää, mutta toiveet pyritään huomioimaan mahdollisuuksien mukaan.

Käyttämättömiä korvaavia harjoituksia ei voi käyttää tulevien laskujen hyvittämiseen tai maksamiseen.



## 7. Tuuraavat Pelaajat

Mikäli pelaaja on poissa omalta harjoitustunniltaan, Linna Tennis voi oman harkintansa mukaan ottaa poissaolevan pelaajan tilalle tuuraavan pelaajan.

Tuuraavan pelaajan osallistuminen laskutetaan Linna Tenniksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti kyseisen kuukauden laskutuksen yhteydessä.

Tuuraavan pelaajan osallistuminen ei vaikuta poissaolevan pelaajan kuukausilaskutukseen, jota veloitetaan normaalisti riippumatta siitä, onko harjoitustunnilla ollut tuuraava pelaaja vai ei. Poissaolevalla pelaajalla ei ole oikeutta korvaukseen, hyvitykseen tai lisäpalveluihin tuuraavan pelaajan osallistumisen perusteella.

Tuuraavan pelaajan ilmoittautuminen on sitova, ja ilmoittautumisen perusteella syntyy maksuvelvollisuus riippumatta siitä, osallistuuko pelaaja harjoitukseen.

## 8. Viestintä

Valmennukseen liittyvä viestintä tapahtuu ensisijaisesti:

- sähköpostitse, tai
- Linna Tenniksen ilmoittaman WhatsApp-numeron kautta

Pelaaja tai alaikäisen pelaajan huoltaja vastaa siitä, että yhteystiedot ovat ajan tasalla.

## 9. Valokuvaus ja Materiaalin Käyttö

Valmennustoiminnan yhteydessä voidaan ottaa kuvia tai videoita Linna Tenniksen viestintä- ja markkinointikäyttöön.

Mikäli asiakas ei hyväksy materiaalin käyttöä, tästä tulee ilmoittaa kirjallisesti ennen valmennuskauden alkua.

## 10. Toiminnan Keskeytyminen

Mikäli valmennustoiminta keskeytyy Linna Tenniksestä riippumattomasta syystä, alle yhden (1) kuukauden keskeytys ei oikeuta rahapalautukseen. Peruuntuneet harjoituskerrat voidaan Linna Tenniksen harkinnan mukaan hyvittää korvaavina harjoituksina tai huomioida laskutuksessa. Yli yhden (1) kuukauden kestävästä keskeytyksestä hyvitetään maksuja keskeytystä ylittävältä ajalta.

## 11. Vastuu ja Vastuunrajoitus

Valmennukseen osallistuminen tapahtuu omalla vastuulla. Linna Tennis ei vastaa vahingoista tai asiakkaan omaisuuden katoamisesta.